

Prof. Dr. Oliver Hinz

Vorlesung

Einführung in die Wirtschaftsinformatik für Fachfremde
(Bachelor)

Sommersemester 2016

Bitte beachten Sie, dass dieser Ablauf auch im Laufe des Semesters leicht verändert werden kann.

***FB01: Einführung in die Wirtschaftsinformatik für
Fachfremde SoSe 2016***

Kurs im Moodle:

Langname: FB01 - BWL - Wirtschaftsinformatik für Fachfremde (SoSe16)

Kurzname: WINFFF16

Donnerstags 11:40-13:30 Uhr

Raum S1|01 A4

Überblick

0 Übersicht

1 Organisatorisches & Einführung in die Wirtschaftsinformatik (14.04.2016)

2 Organisation der IT in Unternehmen (21.04.2016)

3 IT Sicherheit (28.04.2016)

ACHTUNG: Vorlesung vom 05.05.2016 fällt aus!

4 Elektronische Märkte (12.05.2016)

5 Elektronische Märkte (Fortsetzung) (19.05.2016)

ACHTUNG: Vorlesung vom 26.05.2016 fällt aus!

6 Business Process Modelling (02.06.2016)

7 Standardisierung (09.06.2016)

8 Einführung in Web Technologien (16.06.2016)

9 IT Controlling & IT Accountability (23.06.2016)

10 Einführung in das Datenmanagement (30.06.2016)

11 Optionale Fragestunde (07.07.2016)

12 Planung, Realisierung und Einführung von Informationssystemen (14.07.2016)

13 Klausur (Zeit & Ort folgt)

0 Übersicht

0.1 Ablauf der Veranstaltung

Die Unterrichtssprache ist deutsch, die Folien sind aber in englischer Sprache. Fragen können wahlweise in Deutsch oder Englisch gestellt werden.

Die Veranstaltung wird durch begleitende Literatur ergänzt. Entsprechende Literaturempfehlungen finden Sie jeweils zu den einzelnen Stunden.

Aufgaben wie sie in der Klausur gestellt werden, stehen zum Download in Moodle zur Verfügung.

0.2 Beachtung der Prüfungsordnung

Auf alle Leistungsnachweise findet die Prüfungsordnung Anwendung. Verletzungen der Prüfungsordnung führen dazu, dass die gesamte Veranstaltung mit der Note 5,0 bewertet wird.

1 Organisatorisches & Einführung in die Wirtschaftsinformatik (14.04.2016)

1.1 Vorbereitung

- Mertens, P./ u. a. (2005): „Grundzüge der Wirtschaftsinformatik“, 9. Auflage, Springer, S. 1-6.
- Stahlknecht, P./ Hasenkamp, U. (2005): „Einführung in die Wirtschaftsinformatik“, 11. Auflage, Springer.
- Buxmann, P./ Hess, T./ Diefenbach, H. (2008): „Die Software-Industrie: Ökonomische Prinzipien – Strategien – Perspektiven“, Springer, Berlin, S. 18-19.
- Krcmar, H. (2010): „Informationsmanagement. 5“, vollst. überarb. und erw. Auflage, Springer, Berlin.
- Shapiro, C./ Varian, H. R. (1999): „Information Rules“, Harvard Business School Press.

1.2 Inhalte

Erklärung der Formalitäten und Überblick über die Vorlesung (30 Minuten)

Aufgaben und Ziele der Wirtschaftsinformatik (30 Minuten)

Information und digitale Güter (30 Minuten)

2 Organisation der IT in Unternehmen (21.04.2016)

2.1 Begleitende Literatur

- Buxmann, P./ Diefenbach, H./ Hess, T. (2008): „Die Software Industrie“, Springer, Berlin, Kap 4.1.
- Mertens, P./ u. a. (2005): „Grundzüge der Wirtschaftsinformatik“, 9. Auflage, Springer, S. 190-194.

- Picot, A./ Dietl, H./ Franck, E. (2005): „Organisation – Eine ökonomische Perspektive“, 4. Auflage, Schäfer Poeschel, Stuttgart.
- Stahlknecht, P./ Hasenkamp, U. (2005): „Einführung in die Wirtschaftsinformatik“, 11. Auflage, Springer, S. 437-450.
- Stahlknecht, P./ Hasenkamp, U. (2005): „Einführung in die Wirtschaftsinformatik“, 11. Auflage, Springer, S. 451-454.
- Buxmann, P./ Diefenbach, H./ Hess, T. (2008): „Die Software Industrie“, Springer, Berlin, S. 8-10.
- Buxmann, P./ Lehmann, S./ Hess, T. (2008): „Software as a Service“, Wirtschaftsinformatik, 50, S. 500-503.
- Dubey, A./ Wagle, D. (2007): „Delivering software as a service“, McKinseyQuarterly
- Sääksjärvi, M./ Lassila, A./ Nordström, H. (2005): „Evaluating the Software as a Service Business Model: From CPU Time-Sharing to Online Innovation Sharing“, in: The Proceedings of the IADIS International Conference e-Society, Qawra, Malta, S. 177-186.

2.2 Inhalte

Fragen zur letzten Stunde an Dozenten und zu aktuellen Themen an Studierende (15 Minuten)

Organisation der IT-Abteilung (15 Minuten)

Outsourcing von IT (45 Minuten)

Software-as-a-Service (30 Minuten)

3 IT Sicherheit (28.04.2016)

3.1 Begleitende Literatur

- Bishop, M. (2005): „Introduction to Computer Security“, Boston: Addison Wesley, S. 97-116, 171-198.
- Rivest, Ron L./ Shamir, A./ Adleman, L. (1978): „A Method for Obtaining Digital Signatures and Public Key Cryptosystems“, Communications of the ACM, 21(2), S. 120-126.
- Diffie, W./ Hellman, M. E. (1976): „New Directions in Cryptography“, IEEE Transactions on Information Theory, 22(6), S. 644-654.
- Whitten, A./ Tygar, J.D. (1999): „Why Johnny Can't Encrypt: A Usability Evaluation of PGP 5.0, Proceedings of the 8th USENIX Security Symposium“, S. 169-183.

3.2 Inhalte

Schutzziele (30 Minuten)

Authentisierung (30 Minuten)

Kryptographie (30 Minuten)

ACHTUNG: Vorlesung vom 05.05.2016 fällt aus!

4 Elektronische Märkte (12.05.2016)

4.1 Begleitende Literatur

- Uslaner, E. M. (2004): „Trust online, trust offline“, Communications of the ACM, 47 (4), S. 28-29.
- Dellarocas, C. (2003): „The Digitization of Word of Mouth: Promise and Challenges of Online Feedback Mechanisms“, Management Science, 49 (10), S. 1407-1424.
- Berg, J./ Dickhaut, J./ McCabe K. (1995): „Trust, Reciprocity, and Social History“, Games and Economic Behavior, 10 (1), S. 122-142.
- Hinz, O./ Eckert, J. (2010): „Der Einfluss von Such- und Empfehlungssystemen auf den Absatz im Electronic Commerce“, WIRTSCHAFTSINFORMATIK“, 52 (2), S. 65-77.

4.2 Inhalte

Vertrauen und Reputation (60 Minuten)

Empfehlungssysteme in elektronischen Märkten (30 Minuten)

➔ Vertretung durch Dipl.-Kfm. Markus Franz

5 Elektronische Märkte (Fortsetzung) (19.05.2016)

5.1 Begleitende Literatur

- Hinz, O./ Eckert, J./ Bernd S. (2011): „Drivers of the Long Tail Phenomenon: An Empirical Analysis“, Journal of Management Information Systems, forthcoming.
- Skiera, B./ Eckert, J./ Hinz, O. (2010): „An Analysis of the Importance of the Long Tail in Search Engine Marketing“, Electronic Commerce Research and Application, 9 (6), S. 488-494.
- Eckert, J./ Hinz, O./ Skiera, B. (2009): „Stichwort: Long Tail“, DBW Die Betriebswirtschaft, 6 (2009), S. 761-765.

5.2 Inhalte

Empfehlungssysteme in elektronischen Märkten (Fortsetzung) (30 Minuten)

Long Tail (60 Minuten)

ACHTUNG: Vorlesung vom 26.05.2016 fällt aus!

6 Business Process Modelling (02.06.2016)

6.1 Begleitende Literatur

- Becker, J./ Kugeler, M./ Rosemann, M. (Hrsg.) (2008): „Prozessmanagement. Ein Leitfaden zur prozessorientierten Organisationsgestaltung“, 6. Auflage, Springer, S. 3-12.
- Schmelzer, H. J./ Sesselmann, W. (2007): „Geschäftsprozessmanagement in der Praxis“, 6. Auflage, Hanser Wirtschaft.
- Scheer, A.-W. (1997): „Wirtschaftsinformatik – Referenzmodelle für industrielle Geschäftsprozesse“, 7. Auflage, Springer, Teil A.
- Scheer, A.-W. (2002): „ARIS – Vom Geschäftsprozess zum Anwendungssystem“, 4. Auflage, Springer.
- Scheer, A.-W. (2001): „ARIS – Modellierungsmethoden“, Metamodelle, Anwendungen, 4. Auflage, Springer.

6.2 Inhalte

Grundlagen der prozessorientierten Organisationsgestaltung (30 Minuten)

Prozessmodellierung mit EPK (60 Minuten)

➔ Vertretung durch Dipl.-Kffr. Irina Heimbach

7 Standardisierung (09.06.2016)

7.1 Begleitende Literatur

- Mertens, P/ u. a. (2005): „Grundzüge der Wirtschaftsinformatik“, 9. Auflage, Springer, 153-160.
- Buxmann, P./ Hess, T./ Diefenbach, H. (2008): „Die Software-Industrie: Ökonomische Prinzipien – Strategien – Perspektiven“, Springer, Berlin, 4 ff., Kap. 2.2, 2.3, 3.3., S. 39-50, 71 f.
- Arthur, B. (1989): „Competing Technologies, Increasing Returns, and Lock-In by historical Events“, The Economic Journal, 99, S. 116-131.
- Buxmann, P. (1996): „Standardisierung betrieblicher Informationssysteme“, Gabler .
- Farrell, J./ Saloner, G. (1985): „Standardization, Compatibility and Innovation“, in: Rand Journal of Economics, vol. 16, 1985, S. 70-83.
- Katz, M./ Shapiro, C. (1985): „Network Externality, Competition and Compatibility“, in: American Economic Review, vol. 75 no. 3, S. 424-440.
- Domschke, W./ Wagner, B. (2004): „Models and Methods for Standardization Problems“, in: European Journal of Operational Research.
- Fees, E. (2000): „Mikroökonomie“, Metropolis, Marburg, Kapitel 2.4.

- Güth, W.(1999): „Spieltheorie und ökonomische (Bei)Spiele“, Springer, Berlin.

Inhalte

Standardsoftware vs. Individualsoftware (15 Minuten)

Standardisierung und Netzeffekte (45 Minuten)

Das Standardisierungsproblem (30 Minuten)

8 Einführung in Web Technologien (16.06.2016)

8.1 Begleitende Literatur

- Laudon, J.P./ Laudon, K.C./ Schoder, D. (2010): „Wirtschaftsinformatik – Eine Einführung“, 2. Aktualisierte Auflage, S. 337-348, 367-380.
- Online-Angebot von SELFHTML: <http://de.selfhtml.org/> (23.03.2011)
- Anleitung zur Installation von XAMPP: <http://www.apachefriends.org/de/xampp.html> (23.03.2011)

8.2 Inhalte

Internetinfrastruktur (25 Minuten)

Grundlagen von HTML (25Minuten)

Einrichten eines Webservers (15 Minuten)

Serverseitige Technologien (25 Minuten)

9 IT Controlling & IT Accountability (23.06.2016)

9.1 Begleitende Literatur

- Buxmann, P. (2000): „Informationsmanagement in vernetzten Unternehmen“, Gabler, S. 26ff.
- Brynjolfsson, E./ Hitt, L. M. (1998). "Beyond the productivity paradox.", Communications of the ACM 41(8), S. 49–55.
- Zangemeister, C. (1970): „Nutzwertanalyse in der Systemtechnik“, Wittemann
- Enzyklopädie der Wirtschaftsinformatik: Lexikon: Entwicklung und Management von Informationssystemen: Management von Anwendungssoftware: Nutzwertanalyse, <http://www.enzyklopaedie-der-wirtschaftsinformatik.de/wi-enzyklopaedie/lexikon/is-management/Management-von-Anwendungssystemen/Beschaffung-von-Anwendungssoftware/Nutzwertanalyse> (23.03.2011)

9.2 Inhalte

Grundlagen der Bewertung von IT-Investitionen (30 Minuten)

Methoden der Wirtschaftlichkeitsanalyse (30 Minuten)

Beispiel (30 Minuten)

10 Einführung in das Datenmanagement (30.06.2016)

10.1 Begleitende Literatur

- Krause, J. (2004): „Programmieren lernen in PHP 5“, S. 34-52
- Laudon, J.P./ Laudon, K.C./ Schoder, D. (2010): „Wirtschaftsinformatik – Eine Einführung“, S. 294-317.
- MySQL: MySQL 5.1 Referenzhandbuch, <http://dev.mysql.com/doc/refman/5.1/de/> (23.03.2011)

10.2 Inhalte

PHP-Grundlagen (30 Minuten)

Datenbank-Grundlagen (30 Minuten)

Einführung in SQL, insb. MySQL (30 Minuten)

11 Optionale Fragestunde (07.07.2016)

12 Planung, Realisierung und Einführung von Informationssystemen (14.07.2016)

12.1 Begleitende Literatur

- Mertens, P./ u. a. (2005): „Grundzüge der Wirtschaftsinformatik“, 9. Auflage, Springer, S. 160-164.
- Ruf, W./ Fittkau, T. (2008): „Ganzheitliches IT-Projektmanagement. Wissen, Praxis, Anwendungen“, München.
- Beck, K. (2000): „Extreme Programming – Die revolutionäre Methode für Softwareentwicklung in kleinen Teams“, München.
- Padberg, F./ Tichy, W (2007): „Schlanke Produktionsweisen in der modernen Softwareentwicklung“, In: Wirtschaftsinformatik 49 3, S. 162-170.
- Buxmann, P./ Diefenbach, H./ Hess, T. (2008): „Die Software Industrie“, Springer, Berlin
- Franck, E. (2003): „Open Source aus ökonomischer Sicht – Zu den institutionellen Rahmenbedingungen einer spenderkompatiblen Rentensuche“, in: Wirtschaftsinformatik 45 5, S. 527-532.

12.2 Inhalte

Vorgehensmodelle in IT-Projekten (45 Minuten)

Open Source Softwareentwicklung (45 Minuten)

13 Klausur (Zeit & Ort folgt)