

**Prof. Dr. Oliver Hinz**

**Vorlesung**

Einführung in die Wirtschaftsinformatik für Fachfremde  
(Bachelor)

Sommersemester 2014

**Bitte beachten Sie, dass dieser Ablauf auch im Laufe des Semesters leicht verändert werden kann.**

***FB01: Einführung in die Wirtschaftsinformatik für  
Fachfremde SoSe 2014***

***Kurs im Moodle:***

***Langname: FB01 - BWL - Wirtschaftsinformatik für Fachfremde (SoSe14)***

***Kurzname: WINFFF14***

**Donnerstags 11:40-13:30 Uhr**

**Raum S1|01 A4**

# Überblick

**0 Übersicht**

**1 Organisatorisches & Einführung in die Wirtschaftsinformatik (17.04.2014)**

**2 Organisation der IT in Unternehmen (24.04.2014)**

**ACHTUNG: Vorlesung vom 01.05.2014 fällt wegen Tag der Arbeit aus!**

**3 Standardisierung (08.05.2014)**

**4 Elektronische Märkte (15.05.2014)**

**5 Elektronische Märkte (Fortsetzung) (22.05.2014)**

**ACHTUNG: Vorlesung vom 29.05.2014 fällt wegen Christi Himmelfahrt aus!**

**6 Business Process Modelling (05.06.2014)**

**7 IT Sicherheit (12.06.2014)**

**ACHTUNG: Vorlesung vom 19.06.2014 fällt wegen Fronleichnam aus!**

**8 Einführung in Web Technologien (26.06.2014)**

**9 Einführung in das Datenmanagement (03.07.2014)**

**10 Planung, Realisierung und Einführung von Informationssystemen (10.07.2014)**

**11 IT Controlling & IT Accountability (17.07.2014)**

**12 Klausur (Zeit & Ort folgt)**

## **0 Übersicht**

### **0.1 Ablauf der Veranstaltung**

Die Unterrichtssprache ist deutsch, die Folien sind aber in englischer Sprache. Fragen können wahlweise in Deutsch oder Englisch gestellt werden.

Die Veranstaltung wird durch begleitende Literatur ergänzt. Entsprechende Literaturempfehlungen finden Sie jeweils zu den einzelnen Stunden.

Aufgaben wie sie in der Klausur gestellt werden, stehen zum Download in Moodle zur Verfügung.

### **0.2 Beachtung der Prüfungsordnung**

Auf alle Leistungsnachweise findet die Prüfungsordnung Anwendung. Verletzungen der Prüfungsordnung führen dazu, dass die gesamte Veranstaltung mit der Note 5,0 bewertet wird.

## **1 Organisatorisches & Einführung in die Wirtschaftsinformatik (17.04.2014)**

### **1.1 Vorbereitung**

- Mertens, P./ u. a. (2005): „Grundzüge der Wirtschaftsinformatik“, 9. Auflage, Springer, S. 1-6.
- Stahlknecht, P./ Hasenkamp, U. (2005): „Einführung in die Wirtschaftsinformatik“, 11. Auflage, Springer.
- Buxmann, P./ Hess, T./ Diefenbach, H. (2008): „Die Software-Industrie: Ökonomische Prinzipien – Strategien – Perspektiven“, Springer, Berlin, S. 18-19.
- Krcmar, H. (2010): „Informationsmanagement. 5“, vollst. überarb. und erw. Auflage, Springer, Berlin.
- Shapiro, C./ Varian, H. R. (1999): „Information Rules“, Harvard Business School Press.

### **1.2 Inhalte**

Erklärung der Formalitäten und Überblick über die Vorlesung (30 Minuten)

Aufgaben und Ziele der Wirtschaftsinformatik (30 Minuten)

Information und digitale Güter (30 Minuten)

## **2 Organisation der IT in Unternehmen (24.04.2014)**

### **2.1 Begleitende Literatur**

- Buxmann, P./ Diefenbach, H./ Hess, T. (2008): „Die Software Industrie“, Springer, Berlin, Kap 4.1.
- Mertens, P./ u. a. (2005): „Grundzüge der Wirtschaftsinformatik“, 9. Auflage, Springer, S. 190-194.

- Picot, A./ Dietl, H./ Franck, E. (2005): „Organisation – Eine ökonomische Perspektive“, 4. Auflage, Schäfer Poeschel, Stuttgart.
- Stahlknecht, P./ Hasenkamp, U. (2005): „Einführung in die Wirtschaftsinformatik“, 11. Auflage, Springer, S. 437-450.
- Stahlknecht, P./ Hasenkamp, U. (2005): „Einführung in die Wirtschaftsinformatik“, 11. Auflage, Springer, S. 451-454.
- Buxmann, P./ Diefenbach, H./ Hess, T. (2008): „Die Software Industrie“, Springer, Berlin, S. 8-10.
- Buxmann, P./ Lehmann, S./ Hess, T. (2008): „Software as a Service“, Wirtschaftsinformatik, 50, S. 500-503.
- Dubey, A./ Wagle, D. (2007): „Delivering software as a service“, McKinseyQuarterly
- Sääksjärvi, M./ Lassila, A./ Nordström, H. (2005): „Evaluating the Software as a Service Business Model: From CPU Time-Sharing to Online Innovation Sharing“, in: The Proceedings of the IADIS International Conference e-Society, Qawra, Malta, S. 177-186.

## **2.2 Inhalte**

Fragen zur letzten Stunde an Dozenten und zu aktuellen Themen an Studierende (15 Minuten)

Organisation der IT-Abteilung (15 Minuten)

Outsourcing von IT (45 Minuten)

Software-as-a-Service (30 Minuten)

## **ACHTUNG: Vorlesung vom 01.05.2014 fällt wegen Tag der Arbeit aus!**

## **3 Standardisierung (08.05.2014)**

### **3.1 Begleitende Literatur**

- Mertens, P/ u. a. (2005): „Grundzüge der Wirtschaftsinformatik“, 9. Auflage, Springer, 153-160.
- Buxmann, P./ Hess, T./ Diefenbach, H. (2008): „Die Software-Industrie: Ökonomische Prinzipien – Strategien – Perspektiven“, Springer, Berlin, 4 ff., Kap. 2.2, 2.3, 3.3., S. 39-50, 71 f.
- Arthur, B. (1989): „Competing Technologies, Increasing Returns, and Lock-In by historical Events“, The Economic Journal, 99, S. 116-131.
- Buxmann, P. (1996): „Standardisierung betrieblicher Informationssysteme“, Gabler .
- Farrell, J./ Saloner, G. (1985): „Standardization, Compatibility and Innovation“, in: Rand Journal of Economics, vol. 16, 1985, S. 70-83.
- Katz, M./ Shapiro, C. (1985): „Network Externality, Competition and Compatibility“, in: American Economic Review, vol. 75 no. 3, S. 424-440.

- Domschke, W./ Wagner, B. (2004): „Models and Methods for Standardization Problems“, in: European Journal of Operational Research.
- Fees, E. (2000): „Mikroökonomie“, Metropolis, Marburg, Kapitel 2.4.
- Güth, W.(1999): „Spieltheorie und ökonomische (Bei)Spiele“, Springer, Berlin.

## ***Inhalte***

Standardsoftware vs. Individualsoftware (15 Minuten)

Standardisierung und Netzeffekte (45 Minuten)

Das Standardisierungsproblem (30 Minuten)

## **4 Elektronische Märkte (15.05.2014)**

### ***4.1 Begleitende Literatur***

- Uslaner, E. M. (2004): „Trust online, trust offline“, Communications of the ACM, 47 (4), S. 28-29.
- Dellarocas, C. (2003): „The Digitization of Word of Mouth: Promise and Challenges of Online Feedback Mechanisms“, Management Science, 49 (10), S. 1407-1424.
- Berg, J./ Dickhaut, J./ McCabe K. (1995): „Trust, Reciprocity, and Social History“, Games and Economic Behavior, 10 (1), S. 122-142.
- Hinz, O./ Eckert, J. (2010): „Der Einfluss von Such- und Empfehlungssystemen auf den Absatz im Electronic Commerce“, WIRTSCHAFTSINFORMATIK“, 52 (2), S. 65-77.

### ***4.2 Inhalte***

Vertrauen und Reputation (60 Minuten)

Empfehlungssysteme in elektronischen Märkten (30 Minuten)

➔ Vertretung durch Dipl.-Kfm. Markus Franz

## **5 Elektronische Märkte (Fortsetzung) (22.05.2014)**

### ***5.1 Begleitende Literatur***

- Hinz, O./ Eckert, J./ Bernd S. (2011): „Drivers of the Long Tail Phenomenon: An Empirical Analysis“, Journal of Management Information Systems, forthcoming.
- Skiera, B./ Eckert, J./ Hinz, O. (2010): „An Analysis of the Importance of the Long Tail in Search Engine Marketing“, Electronic Commerce Research and Application, 9 (6), S. 488-494.
- Eckert, J./ Hinz, O./ Skiera, B. (2009): „Stichwort: Long Tail“, DBW Die Betriebswirtschaft, 6 (2009), S. 761-765.

### ***5.2 Inhalte***

Empfehlungssysteme in elektronischen Märkten (Fortsetzung) (30 Minuten)

Long Tail (60 Minuten)

## **ACHTUNG: Vorlesung vom 29.05.2014 fällt wegen Christi Himmelfahrt aus!**

### **6 Business Process Modelling (05.06.2014)**

#### **6.1 Begleitende Literatur**

- Becker, J./ Kugeler, M./ Rosemann, M. (Hrsg.) (2008): „Prozessmanagement. Ein Leitfaden zur prozessorientierten Organisationsgestaltung“, 6. Auflage, Springer, S. 3-12.
- Schmelzer, H. J./ Sesselmann, W. (2007): „Geschäftsprozessmanagement in der Praxis“, 6. Auflage, Hanser Wirtschaft.
- Scheer, A.-W. (1997): „Wirtschaftsinformatik – Referenzmodelle für industrielle Geschäftsprozesse“, 7. Auflage, Springer, Teil A.
- Scheer, A.-W. (2002): „ARIS – Vom Geschäftsprozess zum Anwendungssystem“, 4. Auflage, Springer.
- Scheer, A.-W. (2001): „ARIS – Modellierungsmethoden“, Metamodelle, Anwendungen, 4. Auflage, Springer.

#### **6.2 Inhalte**

Grundlagen der prozessorientierten Organisationsgestaltung (30 Minuten)

Prozessmodellierung mit EPK (60 Minuten)

→ Vertretung durch Dipl.-Kffr. Irina Heimbach

### **7 IT Sicherheit (12.06.2014)**

#### **7.1 Begleitende Literatur**

- Bishop, M. (2005): „Introduction to Computer Security“, Boston: Addison Wesley, S. 97-116, 171-198.
- Rivest, Ron L./ Shamir, A./ Adleman, L. (1978): „A Method for Obtaining Digital Signatures and Public Key Cryptosystems“, Communications of the ACM, 21(2), S. 120-126.
- Diffie, W./ Hellman, M. E. (1976): „New Directions in Cryptography“, IEEE Transactions on Information Theory, 22(6), S. 644-654.
- Whitten, A./ Tygar, J.D. (1999): „Why Johnny Can't Encrypt: A Usability Evaluation of PGP 5.0, Proceedings of the 8th USENIX Security Symposium“, S. 169-183.

#### **7.2 Inhalte**

Schutzziele (30 Minuten)

Authentisierung (30 Minuten)

Kryptographie (30 Minuten)

## **ACHTUNG: Vorlesung vom 19.06.2014 fällt wegen Fronleichnam aus!**

### **8 Einführung in Web Technologien (26.06.2014)**

#### **8.1 Begleitende Literatur**

- Laudon, J.P./ Laudon, K.C./ Schoder, D. (2010): „Wirtschaftsinformatik – Eine Einführung“, 2. Aktualisierte Auflage, S. 337-348, 367-380.
- Online-Angebot von SELFHTML: <http://de.selfhtml.org/> (23.03.2011)
- Anleitung zur Installation von XAMPP: <http://www.apachefriends.org/de/xampp.html> (23.03.2011)

#### **8.2 Inhalte**

Internetinfrastruktur (25 Minuten)

Grundlagen von HTML (25 Minuten)

Einrichten eines Webservers (15 Minuten)

Serverseitige Technologien (25 Minuten)

### **9 Einführung in das Datenmanagement (03.07.2014)**

#### **9.1 Begleitende Literatur**

- Krause, J. (2004): „Programmieren lernen in PHP 5“, S. 34-52
- Laudon, J.P./ Laudon, K.C./ Schoder, D. (2010): „Wirtschaftsinformatik – Eine Einführung“, S. 294-317.
- MySQL: MySQL 5.1 Referenzhandbuch, <http://dev.mysql.com/doc/refman/5.1/de/> (23.03.2011)

#### **9.2 Inhalte**

PHP-Grundlagen (30 Minuten)

Datenbank-Grundlagen (30 Minuten)

Einführung in SQL, insb. MySQL (30 Minuten)

➔ Vertretung durch Dipl. Wirtsch.-Inform. Jörg Gottschlich

## **10 Planung, Realisierung und Einführung von Informationssystemen (10.07.2014)**

### **10.1 Begleitende Literatur**

- Mertens, P./ u. a. (2005): „Grundzüge der Wirtschaftsinformatik“, 9. Auflage, Springer, S. 160-164.
- Ruf, W./ Fittkau, T. (2008): „Ganzheitliches IT-Projektmanagement. Wissen, Praxis, Anwendungen“, München.
- Beck, K. (2000): „Extreme Programming – Die revolutionäre Methode für Softwareentwicklung in kleinen Teams“, München.
- Padberg, F./ Tichy, W (2007).: „Schlanke Produktionsweisen in der modernen Softwareentwicklung“, In: Wirtschaftsinformatik 49 3, S. 162-170.
- Buxmann, P./ Diefenbach, H./ Hess, T. (2008): „Die Software Industrie“, Springer, Berlin
- Franck, E. (2003): „Open Source aus ökonomischer Sicht – Zu den institutionellen Rahmenbedingungen einer spenderkompatiblen Rentensuche“, in: Wirtschaftsinformatik 45 5, S. 527-532.

### **10.2Inhalte**

Vorgehensmodelle in IT-Projekten (45 Minuten)

Open Source Softwareentwicklung (45 Minuten)

## **11 IT Controlling & IT Accountability (17.07.2014)**

### **11.1 Begleitende Literatur**

- Buxmann, P. (2000): „Informationsmanagement in vernetzten Unternehmen“, Gabler, S. 26ff.
- Brynjolfsson, E./ Hitt, L. M. (1998). "Beyond the productivity paradox.", Communications of the ACM 41(8), S. 49–55.
- Zangemeister, C. (1970): „Nutzwertanalyse in der Systemtechnik“, Wittemann
- Enzyklopädie der Wirtschaftsinformatik: Lexikon: Entwicklung und Management von Informationssystemen: Management von Anwendungssoftware: Nutzwertanalyse, <http://www.enzyklopaedie-der-wirtschaftsinformatik.de/wi-enzyklopaedie/lexikon/is-management/Management-von-Anwendungssystemen/Beschaffung-von-Anwendungssoftware/Nutzwertanalyse> (23.03.2011)

### **11.2Inhalte**

Grundlagen der Bewertung von IT-Investitionen (30 Minuten)

Methoden der Wirtschaftlichkeitsanalyse (30 Minuten)

Beispiel (30 Minuten)

## **12 Klausur (Zeit & Ort folgt)**