

**Prof. Dr. Oliver Hinz**

**Vorlesung**

Einführung in die Wirtschaftsinformatik für Fachfremde  
(Bachelor)

Sommersemester 2012

**Bitte beachten Sie, dass dieser Ablauf auch im Laufe des Semesters leicht verändert werden kann.**

***FB01: Einführung in die Wirtschaftsinformatik für  
Fachfremde SoSe 2012***

***Kurs im Moodle:***

***Langname: FB01 - BWL - Wirtschaftsinformatik für Fachfremde (SoSe12)***

***Kurzname: WINFFF12***

**Donnerstags 11:40-13:30 Uhr**

**Raum S1|01 A4**

# Überblick

## **0 Übersicht**

**1 Organisatorisches & Einführung in die Wirtschaftsinformatik (12.04.2012)**

**2 Organisation der IT in Unternehmen (19.04.2012)**

**3 Standardisierung (26.04.2011)**

**4 Elektronische Märkte (03.05.2012)**

**5 Elektronische Märkte (Fortsetzung) (10.05.2012)**

**ACHTUNG: Vorlesung vom 17.05.2012 fällt wegen Christi Himmelfahrt aus!**

**6 Planung, Realisierung und Einführung von Informationssystemen (24.05.2012)**

**7 IT Sicherheit (31.05.2011)**

**ACHTUNG: Vorlesung vom 07.06.2012 fällt wegen Fronleichnam aus!**

**8 Einführung in Web Technologien (14.06.2012)**

**9 Einführung in das Datenmanagement (21.06.2012)**

**10 Business Process Modelling (28.06.2012)**

**11 IT Controlling & IT Accountability (05.07.2012)**

**12 Fragestunde zu den Aufgabeböckern (12.07.2012)**

**13 Klausur (Zeit & Ort folgt)**

## **0 Übersicht**

### **0.1 Ablauf der Veranstaltung**

Die Unterrichtssprache ist deutsch, die Folien sind aber in englischer Sprache. Fragen können wahlweise in Deutsch oder Englisch gestellt werden.

Die Veranstaltung wird durch begleitende Literatur ergänzt. Entsprechende Literaturempfehlungen finden Sie jeweils zu den einzelnen Stunden.

Aufgaben wie sie in der Klausur gestellt werden, stehen zum Download in Moodle zur Verfügung.

### **0.2 Beachtung der Prüfungsordnung**

Auf alle Leistungsnachweise findet die Prüfungsordnung Anwendung. Verletzungen der Prüfungsordnung führen dazu, dass die gesamte Veranstaltung mit der Note 5,0 bewertet wird.

## **1 Organisatorisches & Einführung in die Wirtschaftsinformatik (12.04.2012)**

### **1.1 Vorbereitung**

- Mertens, P./ u. a. (2005): „Grundzüge der Wirtschaftsinformatik“, 9. Auflage, Springer, S. 1-6.
- Stahlknecht, P./ Hasenkamp, U. (2005): „Einführung in die Wirtschaftsinformatik“, 11. Auflage, Springer.
- Buxmann, P./ Hess, T./ Diefenbach, H. (2008): „Die Software-Industrie: Ökonomische Prinzipien – Strategien – Perspektiven“, Springer, Berlin, S. 18-19.
- Krcmar, H. (2010): „Informationsmanagement. 5“, vollst. überarb. und erw. Auflage, Springer, Berlin.
- Shapiro, C./ Varian, H. R. (1999): „Information Rules“, Harvard Business School Press.

### **1.2 Inhalte**

Erklärung der Formalitäten und Überblick über die Vorlesung (30 Minuten)

Aufgaben und Ziele der Wirtschaftsinformatik (30 Minuten)

Information und digitale Güter (30 Minuten)

## **2 Organisation der IT in Unternehmen (19.04.2012)**

### **2.1 Begleitende Literatur**

- Buxmann, P./ Diefenbach, H./ Hess, T. (2008): „Die Software Industrie“, Springer, Berlin, Kap 4.1.
- Mertens, P./ u. a. (2005): „Grundzüge der Wirtschaftsinformatik“, 9. Auflage, Springer, S. 190-194.

- Picot, A./ Dietl, H./ Franck, E. (2005): „Organisation – Eine ökonomische Perspektive“, 4. Auflage, Schäfer Poeschel, Stuttgart.
- Stahlknecht, P./ Hasenkamp, U. (2005): „Einführung in die Wirtschaftsinformatik“, 11. Auflage, Springer, S. 437-450.
- Stahlknecht, P./ Hasenkamp, U. (2005): „Einführung in die Wirtschaftsinformatik“, 11. Auflage, Springer, S. 451-454.
- Buxmann, P./ Diefenbach, H./ Hess, T. (2008): „Die Software Industrie“, Springer, Berlin, S. 8-10.
- Buxmann, P./ Lehmann, S./ Hess, T. (2008): „Software as a Service“, Wirtschaftsinformatik, 50, S. 500-503.
- Dubey, A./ Wagle, D. (2007): „Delivering software as a service“, McKinseyQuarterly
- Sääksjärvi, M./ Lassila, A./ Nordström, H. (2005): „Evaluating the Software as a Service Business Model: From CPU Time-Sharing to Online Innovation Sharing“, in: The Proceedings of the IADIS International Conference e-Society, Qawra, Malta, S. 177-186.

## **2.2 Inhalte**

Fragen zur letzten Stunde an Dozenten und zu aktuellen Themen an Studierende (15 Minuten)

Organisation der IT-Abteilung (15 Minuten)

Outsourcing von IT (45 Minuten)

Software-as-a-Service (30 Minuten)

## **3 Standardisierung (26.04.2011)**

### **3.1 Begleitende Literatur**

- Mertens, P/ u. a. (2005): „Grundzüge der Wirtschaftsinformatik“, 9. Auflage, Springer, 153-160.
- Buxmann, P./ Hess, T./ Diefenbach, H. (2008): „Die Software-Industrie: Ökonomische Prinzipien – Strategien – Perspektiven“, Springer, Berlin, 4 ff., Kap. 2.2, 2.3, 3.3., S. 39-50, 71 f.
- Arthur, B. (1989): „Competing Technologies, Increasing Returns, and Lock-In by historical Events“, The Economic Journal, 99, S. 116-131.
- Buxmann, P. (1996): „Standardisierung betrieblicher Informationssysteme“, Gabler .
- Farrell, J./ Saloner, G. (1985): „Standardization, Compatibility and Innovation“, in: Rand Journal of Economics, vol. 16, 1985, S. 70-83.
- Katz, M./ Shapiro, C. (1985): „Network Externality, Competition and Compatibility“, in: American Economic Review, vol. 75 no. 3, S. 424-440.
- Domschke, W./ Wagner, B. (2004): „Models and Methods for Standardization Problems“, in: European Journal of Operational Research.
- Fees, E. (2000): „Mikroökonomie“, Metropolis, Marburg, Kapitel 2.4.

- Güth, W.(1999): „Spieltheorie und ökonomische (Bei)Spiele“, Springer, Berlin.

## ***Inhalte***

Standardsoftware vs. Individualsoftware (15 Minuten)

Standardisierung und Netzeffekte (45 Minuten)

Das Standardisierungsproblem (30 Minuten)

## **4 Elektronische Märkte (03.05.2012)**

### **4.1 Begleitende Literatur**

- Uslander, E. M. (2004): „Trust online, trust offline“, Communications of the ACM, 47 (4), S. 28-29.
- Dellarocas, C. (2003): „The Digitization of Word of Mouth: Promise and Challenges of Online Feedback Mechanisms“, Management Science, 49 (10), S. 1407-1424.
- Berg, J./ Dickhaut, J./ McCabe K. (1995): „Trust, Reciprocity, and Social History“, Games and Economic Behavior, 10 (1), S. 122-142.
- Hinz, O./ Eckert, J. (2010): „Der Einfluss von Such- und Empfehlungssystemen auf den Absatz im Electronic Commerce“, WIRTSCHAFTSINFORMATIK“, 52 (2), S. 65-77.

### **4.2 Inhalte**

Vertrauen und Reputation (60 Minuten)

Empfehlungssysteme in elektronischen Märkten (30 Minuten)

## **5 Elektronische Märkte (Fortsetzung) (10.05.2012)**

### **5.1 Begleitende Literatur**

- Hinz, O./ Eckert, J./ Bernd S. (2011): „Drivers of the Long Tail Phenomenon: An Empirical Analysis“, Journal of Management Information Systems, forthcoming.
- Skiera, B./ Eckert, J./ Hinz, O. (2010): „An Analysis of the Importance of the Long Tail in Search Engine Marketing“, Electronic Commerce Research and Application, 9 (6), S. 488-494.
- Eckert, J./ Hinz, O./ Skiera, B. (2009): „Stichwort: Long Tail“, DBW Die Betriebswirtschaft, 6 (2009), S. 761-765.

### **5.2 Inhalte**

Empfehlungssysteme in elektronischen Märkten (Fortsetzung) (30 Minuten)

Long Tail (60 Minuten)

## **ACHTUNG: Vorlesung vom 17.05.2012 fällt wegen Christi Himmelfahrt aus!**

### **6 Planung, Realisierung und Einführung von Informationssystemen (24.05.2012)**

#### **6.1 Begleitende Literatur**

- Mertens, P./ u. a. (2005): „Grundzüge der Wirtschaftsinformatik“, 9. Auflage, Springer, S. 160-164.
- Ruf, W./ Fittkau, T. (2008): „Ganzheitliches IT-Projektmanagement. Wissen, Praxis, Anwendungen“, München.
- Beck, K. (2000): „Extreme Programming – Die revolutionäre Methode für Softwareentwicklung in kleinen Teams“, München.
- Padberg, F./ Tichy, W (2007): „Schlanke Produktionsweisen in der modernen Softwareentwicklung“, In: Wirtschaftsinformatik 49 3, S. 162-170.
- Buxmann, P./ Diefenbach, H./ Hess, T. (2008): „Die Software Industrie“, Springer, Berlin
- Franck, E. (2003): „Open Source aus ökonomischer Sicht – Zu den institutionellen Rahmenbedingungen einer spenderkompatiblen Rentensuche“, in: Wirtschaftsinformatik 45 5, S. 527-532.

#### **6.2 Inhalte**

Vorgehensmodelle in IT-Projekten (45 Minuten)

Open Source Softwareentwicklung (45 Minuten)

### **7 IT Sicherheit (31.05.2011)**

Vortrag von Dr. Heiko Rossnagel, Fraunhofer Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation (IAO), Stuttgart

#### **7.1 Begleitende Literatur**

- Bishop, M. (2005): „Introduction to Computer Security“, Boston: Addison Wesley, S. 97-116, 171-198.
- Rivest, Ron L./ Shamir, A./ Adleman, L. (1978): „A Method for Obtaining Digital Signatures and Public Key Cryptosystems“, Communications of the ACM, 21(2), S. 120-126.
- Diffie, W./ Hellman, M. E. (1976): „New Directions in Cryptography“, IEEE Transactions on Information Theory, 22(6), S. 644-654.
- Whitten, A./ Tygar, J.D. (1999): „Why Johnny Can't Encrypt: A Usability Evaluation of PGP 5.0, Proceedings of the 8th USENIX Security Symposium“, S. 169-183.

#### **7.2 Inhalte**

Schutzziele (30 Minuten)

Authentisierung (30 Minuten)

Kryptographie (30 Minuten)

## **ACHTUNG: Vorlesung vom 07.06.2012 fällt wegen Fronleichnam aus!**

### **8 Einführung in Web Technologien (14.06.2012)**

#### **8.1 Begleitende Literatur**

- Laudon, J.P./ Laudon, K.C./ Schoder, D. (2010): „Wirtschaftsinformatik – Eine Einführung“, 2. Aktualisierte Auflage, S. 337-348, 367-380.
- Online-Angebot von SELFHTML: <http://de.selfhtml.org/> (23.03.2011)
- Anleitung zur Installation von XAMPP: <http://www.apachefriends.org/de/xampp.html> (23.03.2011)

#### **8.2 Inhalte**

Internetinfrastruktur (25 Minuten)

Grundlagen von HTML (25 Minuten)

Einrichten eines Webservers (15 Minuten)

Serverseitige Technologien (25 Minuten)

### **9 Einführung in das Datenmanagement (21.06.2012)**

#### **9.1 Begleitende Literatur**

- Krause, J. (2004): „Programmieren lernen in PHP 5“, S. 34-52
- Laudon, J.P./ Laudon, K.C./ Schoder, D. (2010): „Wirtschaftsinformatik – Eine Einführung“, S. 294-317.
- MySQL: MySQL 5.1 Referenzhandbuch, <http://dev.mysql.com/doc/refman/5.1/de/> (23.03.2011)

#### **9.2 Inhalte**

PHP-Grundlagen (30 Minuten)

Datenbank-Grundlagen (30 Minuten)

Einführung in SQL, insb. MySQL (30 Minuten)

➔ Vertretung durch Dipl. Wirtsch.-Inform. Jörg Gottschlich

## **10 Business Process Modelling (28.06.2012)**

### **10.1 Begleitende Literatur**

- Becker, J./ Kugeler, M./ Rosemann, M. (Hrsg.) (2008): „Prozessmanagement. Ein Leitfa- den zur prozessorientierten Organisationsgestaltung“, 6. Auflage, Springer, S. 3-12.
- Schmelzer, H. J./ Sesselmann, W. (2007): „Geschäftsprozessmanagement in der Praxis“, 6. Auflage, Hanser Wirtschaft.
- Scheer. A.-W. (1997): „Wirtschaftsinformatik – Referenzmodelle für industrielle Ge- schäftsprozesse“, 7. Auflage, Springer, Teil A.
- Scheer. A.-W. (2002): „ARIS – Vom Geschäftsprozess zum Anwendungssystem“, 4. Auflage, Springer.
- Scheer. A.-W. (2001): „ARIS – Modellierungsmethoden“, Metamodelle, Anwendungen, 4. Auflage, Springer.

### **10.2 Inhalte**

Grundlagen der prozessorientierten Organisationsgestaltung (30 Minuten)

Prozessmodellierung mit EPK (60 Minuten)

## **11 IT Controlling & IT Accountability (05.07.2012)**

### **11.1 Begleitende Literatur**

- Buxmann, P. (2000): „Informationsmanagement in vernetzten Unternehmen“, Gabler, S. 26ff.
- Brynjolfsson, E./ Hitt, L. M. (1998). "Beyond the productivity paradox.", Commun, ACM 41(8), S. 49–55.
- Zangemeister, C. (1970): „Nutzwertanalyse in der Systemtechnik“, Wittemann
- Enzyklopädie der Wirtschaftsinformatik: Lexikon: Entwicklung und Management von In- formationssystemen: Management von Anwendungssoftware: Nutzwertanalyse, <http://www.enzyklopaedie-der-wirtschaftsinformatik.de/wi-enzyklopaedie/lexikon/is-management/Management-von-Anwendungssystemen/Beschaffung-von-Anwendungssoftware/Nutzwertanalyse> (23.03.2011)

### **11.2 Inhalte**

Grundlagen der Bewertung von IT-Investitionen (30 Minuten)

Methoden der Wirtschaftlichkeitsanalyse (30 Minuten)

Beispiel (30 Minuten)

## **12 Fragestunde zu den Aufgabebblättern (12.07.2012)**

## **13 Klausur (Zeit & Ort folgt)**