

Prof. Dr. Oliver Hinz

Vorlesung

Einführung in die Wirtschaftsinformatik für Wirtschaftsingenieure
(Bachelor)

Sommersemester 2011

Bitte beachten Sie, dass dieser Ablauf auch im Laufe des Semesters leicht verändert werden kann.

***FB01: Einführung in die Wirtschaftsinformatik für
Wirtschaftsingenieure SoSe 2011***

Donnerstags 11:40-13:30 Uhr

Raum S1|01 A4

Überblick

- 0 Übersicht**
- 1 Organisatorisches & Einführung in die Wirtschaftsinformatik (14.04.2011)**
- 2 Organisation der IT in Unternehmen (21.04.2011)**
- 3 Standardisierung (28.04.2011)**
- 4 Elektronische Märkte (05.05.2011)**
- 5 Elektronische Märkte (Fortsetzung) (12.05.2011)**
- 6 Planung, Realisierung und Einführung von Informationssystemen (19.05.2010)**
- 7 IT Sicherheit (26.05.2011)**
- ACHTUNG: Vorlesung vom 02.06.2011 fällt aus!**
- 8 Einführung in Web Technologien (09.06.2011)**
- 9 Einführung in das Datenmanagement (16.06.2011)**
- ACHTUNG: Vorlesung vom 23.06.2011 fällt aus!**
- 10 Business Process Modelling (30.06.2011)**
- 11 IT Controlling & IT Accountability (07.07.2011)**
- 12 Klausur (Zeit & Ort folgt)**

0 Übersicht

0.1 Ablauf der Veranstaltung

Die Unterrichtssprache ist deutsch, die Folien sind aber in englischer Sprache. Fragen können wahlweise in Deutsch oder Englisch gestellt werden.

Die Veranstaltung wird durch begleitende Literatur ergänzt. Entsprechende Literaturempfehlungen finden Sie jeweils zu den einzelnen Stunden.

Aufgaben wie sie in der Klausur gestellt werden, werden im Laufe des Semesters (~ Anfang Juni) zum Download zur Verfügung gestellt werden.

0.2 Beachtung der Prüfungsordnung

Auf alle Leistungsnachweise findet die Prüfungsordnung Anwendung. Verletzungen der Prüfungsordnung führen dazu, dass die gesamte Veranstaltung mit der Note 5,0 und einem Maluspunkt bewertet wird.

1 Organisatorisches & Einführung in die Wirtschaftsinformatik (14.04.2011)

1.1 Vorbereitung

- Mertens, P./ u. a. (2005): „Grundzüge der Wirtschaftsinformatik“, 9. Auflage, Springer, S. 1-6.
- Stahlknecht, P./ Hasenkamp, U. (2005): „Einführung in die Wirtschaftsinformatik“, 11. Auflage, Springer.
- Buxmann, P./ Hess, T./ Diefenbach, H. (2008): „Die Software-Industrie: Ökonomische Prinzipien – Strategien – Perspektiven“, Springer, Berlin, S. 18-19.
- Krcmar, H. (2010): „Informationsmanagement. 5“, vollst. überarb. und erw. Auflage, Springer, Berlin.
- Shapiro, C./ Varian, H. R. (1999): „Information Rules“, Harvard Business School Press.

1.2 Inhalte

Erklärung der Formalitäten und Überblick über die Vorlesung (30 Minuten)

Aufgaben und Ziele der Wirtschaftsinformatik (30 Minuten)

Information und digitale Güter (30 Minuten)

2 Organisation der IT in Unternehmen (21.04.2011)

2.1 Begleitende Literatur

- Buxmann, P./ Diefenbach, H./ Hess, T. (2008): „Die Software Industrie“, Springer, Berlin, Kap 4.1.

- Mertens, P./ u. a. (2005): „Grundzüge der Wirtschaftsinformatik“, 9. Auflage, Springer, S. 190-194.
- Picot, A./ Dietl, H./ Franck, E. (2005): „Organisation – Eine ökonomische Perspektive“, 4. Auflage, Schäfer Poeschel, Stuttgart.
- Stahlknecht, P./ Hasenkamp, U. (2005): „Einführung in die Wirtschaftsinformatik“, 11. Auflage, Springer, S. 437-450.
- Stahlknecht, P./ Hasenkamp, U. (2005): „Einführung in die Wirtschaftsinformatik“, 11. Auflage, Springer, S. 451-454.
- Buxmann, P./ Diefenbach, H./ Hess, T. (2008): „Die Software Industrie“, Springer, Berlin, S. 8-10.
- Buxmann, P./ Lehmann, S./ Hess, T. (2008): „Software as a Service“, Wirtschaftsinformatik, 50, S. 500-503.
- Dubey, A./ Wagle, D. (2007): „Delivering software as a service“, McKinseyQuarterly
- Sääksjärvi, M./ Lassila, A./ Nordström, H. (2005): „Evaluating the Software as a Service Business Model: From CPU Time-Sharing to Online Innovation Sharing“, in: The Proceedings of the IADIS International Conference e-Society, Qawra, Malta, S. 177-186.

2.2 Inhalte

Fragen zur letzten Stunde an Dozenten und zu aktuellen Themen an Studierende (15 Minuten)

Organisation der IT-Abteilung (15 Minuten)

Outsourcing von IT (45 Minuten)

Software-as-a-Service (30 Minuten)

3 Standardisierung (28.04.2011)

3.1 Begleitende Literatur

- Mertens, P/ u. a. (2005): „Grundzüge der Wirtschaftsinformatik“, 9. Auflage, Springer, 153-160.
- Buxmann, P./ Hess, T./ Diefenbach, H. (2008): „Die Software-Industrie: Ökonomische Prinzipien – Strategien – Perspektiven“, Springer, Berlin, 4 ff., Kap. 2.2, 2.3, 3.3., S. 39-50, 71 f.
- Arthur, B. (1989): „Competing Technologies, Increasing Returns, and Lock-In by historical Events“, The Economic Journal, 99, S. 116-131.
- Buxmann, P. (1996): „Standardisierung betrieblicher Informationssysteme“, Gabler .
- Farrell, J./ Saloner, G. (1985): „Standardization, Compatibility and Innovation“, in: Rand Journal of Economics, vol. 16, 1985, S. 70-83.
- Katz, M./ Shapiro, C. (1985): „Network Externality, Competition and Compatibility“, in: American Economic Review, vol. 75 no. 3, S. 424-440.

- Domschke, W./ Wagner, B. (2004): „Models and Methods for Standardization Problems“, in: European Journal of Operational Research.
- Fees, E. (2000): „Mikroökonomie“, Metropolis, Marburg, Kapitel 2.4.
- Güth, W.(1999): „Spieltheorie und ökonomische (Bei)Spiele“, Springer, Berlin.

Inhalte

Standardsoftware vs. Individualsoftware (15 Minuten)

Standardisierung und Netzeffekte (45 Minuten)

Das Standardisierungsproblem (30 Minuten)

4 Elektronische Märkte (05.05.2011)

4.1 Begleitende Literatur

- Uslaner, E. M. (2004): „Trust online, trust offline“, Communications of the ACM, 47 (4), S. 28-29.
- Dellarocas, C. (2003): „The Digitization of Word of Mouth: Promise and Challenges of Online Feedback Mechanisms“, Management Science, 49 (10), S. 1407-1424.
- Berg, J./ Dickhaut, J./ McCabe K. (1995): „Trust, Reciprocity, and Social History“, Games and Economic Behavior, 10 (1), S. 122-142.
- Hinz, O./ Eckert, J. (2010): „Der Einfluss von Such- und Empfehlungssystemen auf den Absatz im Electronic Commerce“, WIRTSCHAFTSINFORMATIK“, 52 (2), S. 65-77.

4.2 Inhalte

Vertrauen und Reputation (60 Minuten)

Empfehlungssysteme in elektronischen Märkten (30 Minuten)

5 Elektronische Märkte (Fortsetzung) (12.05.2011)

5.1 Begleitende Literatur

- Hinz, O./ Eckert, J./ Bernd S. (2011): „Drivers of the Long Tail Phenomenon: An Empirical Analysis“, Journal of Management Information Systems, forthcoming.
- Skiera, B./ Eckert, J./ Hinz, O. (2010): „An Analysis of the Importance of the Long Tail in Search Engine Marketing“, Electronic Commerce Research and Application, 9 (6), S. 488-494.
- Eckert, J./ Hinz, O./ Skiera, B. (2009): „Stichwort: Long Tail“, DBW Die Betriebswirtschaft, 6 (2009), S. 761-765.

5.2 Inhalte

Empfehlungssysteme in elektronischen Märkten (Fortsetzung) (30 Minuten)

Long Tail (60 Minuten)

6 Planung, Realisierung und Einführung von Informationssystemen (19.05.2010)

6.1 Begleitende Literatur

- Mertens, P./ u. a. (2005): „Grundzüge der Wirtschaftsinformatik“, 9. Auflage, Springer, S. 160-164.
- Ruf, W./ Fittkau, T. (2008): „Ganzheitliches IT-Projektmanagement. Wissen, Praxis, Anwendungen“, München.
- Beck, K. (2000): „Extreme Programming – Die revolutionäre Methode für Softwareentwicklung in kleinen Teams“, München.
- Padberg, F./ Tichy, W (2007): „Schlanke Produktionsweisen in der modernen Softwareentwicklung“, In: Wirtschaftsinformatik 49 3, S. 162-170.
- Buxmann, P./ Diefenbach, H./ Hess, T. (2008): „Die Software Industrie“, Springer, Berlin
- Franck, E. (2003): „Open Source aus ökonomischer Sicht – Zu den institutionellen Rahmenbedingungen einer spenderkompatiblen Rentensuche“, in: Wirtschaftsinformatik 45 5, S. 527-532.

6.2 Inhalte

Vorgehensmodelle in IT-Projekten (45 Minuten)

Open Source Softwareentwicklung (45 Minuten)

7 IT Sicherheit (26.05.2011)

Vortrag von Dr. Heiko Rossnagel, Fraunhofer Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation (IAO), Stuttgart

7.1 Begleitende Literatur

- Bishop, M. (2005): „Introduction to Computer Security“, Boston: Addison Wesley, S. 97-116, 171-198.
- Rivest, Ron L./ Shamir, A./ Adleman, L. (1978): „A Method for Obtaining Digital Signatures and Public Key Cryptosystems“, Communications of the ACM, 21(2), S. 120-126.
- Diffie, W./ Hellman, M. E. (1976): „New Directions in Cryptography“, IEEE Transactions on Information Theory, 22(6), S. 644-654.
- Whitten, A./ Tygar, J.D. (1999): „Why Johnny Can't Encrypt: A Usability Evaluation of PGP 5.0, Proceedings of the 8th USENIX Security Symposium“, S. 169-183.

7.2 Inhalte

Schutzziele (30 Minuten)

Authentisierung (30 Minuten)

Kryptographie (30 Minuten)

ACHTUNG: Vorlesung vom 02.06.2011 fällt aus!

8 Einführung in Web Technologien (09.06.2011)

8.1 Begleitende Literatur

- Laudon, J.P./ Laudon, K.C./ Schoder, D. (2010): „Wirtschaftsinformatik – Eine Einführung“, 2. Aktualisierte Auflage, S. 337-348, 367-380.
- Online-Angebot von SELFHTML: <http://de.selfhtml.org/> (23.03.2011)
- Anleitung zur Installation von XAMPP: <http://www.apachefriends.org/de/xampp.html> (23.03.2011)

8.2 Inhalte

Internetinfrastruktur (25 Minuten)

Grundlagen von HTML (25Minuten)

Einrichten eines Webservers (15 Minuten)

Serverseitige Technologien (25 Minuten)

9 Einführung in das Datenmanagement (16.06.2011)

9.1 Begleitende Literatur

- Krause, J. (2004): „Programmieren lernen in PHP 5“, S. 34-52
- Laudon, J.P./ Laudon, K.C./ Schoder, D. (2010): „Wirtschaftsinformatik – Eine Einführung“, S. 294-317.
- MySQL: MySQL 5.1 Referenzhandbuch, <http://dev.mysql.com/doc/refman/5.1/de/> (23.03.2011)

9.2 Inhalte

PHP-Grundlagen (30 Minuten)

Datenbank-Grundlagen (30 Minuten)

Einführung in SQL, insb. MySQL (30 Minuten)

ACHTUNG: Vorlesung vom 23.06.2011 fällt aus!

10 Business Process Modelling (30.06.2011)

10.1 Begleitende Literatur

- Becker, J./ Kugeler, M./ Rosemann, M. (Hrsg.) (2008): „Prozessmanagement. Ein Leitfa- den zur prozessorientierten Organisationsgestaltung“, 6. Auflage, Springer, S. 3-12.
- Schmelzer, H. J./ Sesselmann, W. (2007): „Geschäftsprozessmanagement in der Praxis“, 6. Auflage, Hanser Wirtschaft.
- Scheer. A.-W. (1997): „Wirtschaftsinformatik – Referenzmodelle für industrielle Ge- schäftsprozesse“, 7. Auflage, Springer, Teil A.
- Scheer. A.-W. (2002): „ARIS – Vom Geschäftsprozess zum Anwendungssystem“, 4. Auflage, Springer.
- Scheer. A.-W. (2001): „ARIS – Modellierungsmethoden“, Metamodelle, Anwendungen, 4. Auflage, Springer.

10.2Inhalte

Grundlagen der prozessorientierten Organisationsgestaltung (30 Minuten)

Prozessmodellierung mit EPK (60 Minuten)

11 IT Controlling & IT Accountability (07.07.2011)

11.1 Begleitende Literatur

- Buxmann, P. (2000): „Informationsmanagement in vernetzten Unternehmen“, Gabler, S. 26ff.
- Brynjolfsson, E./ Hitt, L. M. (1998). "Beyond the productivity paradox.", Commun, ACM 41(8), S. 49–55.
- Zangemeister, C. (1970): „Nutzwertanalyse in der Systemtechnik“, Wittemann
- Enzyklopädie der Wirtschaftsinformatik: Lexikon: Entwicklung und Management von In- formationssystemen: Management von Anwendungssoftware: Nutzwertanalyse, <http://www.enzyklopaedie-der-wirtschaftsinformatik.de/wi-enzyklopaedie/lexikon/is-management/Management-von-Anwendungssystemen/Beschaffung-von-Anwendungssoftware/Nutzwertanalyse> (23.03.2011)

11.2Inhalte

Grundlagen der Bewertung von IT-Investitionen (30 Minuten)

Methoden der Wirtschaftlichkeitsanalyse (30 Minuten)

Beispiel (30 Minuten)

12 Klausur (Zeit & Ort folgt)